BKK 2207

Hair Dryer
User Manual
Saç Kurutma Makinesi
Kullanma Kılavuzu

BEKO

Please read this user manual first!

Dear Customer,
Thank you for preferring a Beko product. We hope that you get the best results from your product which has been manufactured with high quality and state-of-the-art technology. Therefore, please read this entire user manual and all other accompanying documents carefully before using the product and keep it as a reference for future use. If you handover the product to someone else, give the user manual as well. Follow all warnings and information in the user manual.
Remember that this user manual is also applicable for several other models. Differences between models will be identified in the manual.

Explanation of symbols

Throughout this user manual the following symbols are used:

	Important information or useful hints about usage.
	Warning for hazardous situations with regard to life and property.
	Warning for electric shock.
	Warning for danger of fire.
	Warning for hot surfaces.

This product has been produced in environmentally friendly, modern facilities

CE

CONTENTS

1 Important instructions for safety and environment 4-9

1.1 General safety 4
1.1.1 Electrical safety 5
1.1.2 Product safety 6
1.2 Intended use. 6
1.3 Children's safety 7
1.4 Compliance with WEEE regulation and disposal of the waste product 8
1.5 Package information 9

2 Your ionic hair straightener 10

2.1 Overview 10
2.1.1. Controls and parts 10
2.1.2. Technical data. 10

3 Operation 11-12

3.1 First use 11
3.2 Settings 11
3.2.1 Ion connection 11
3.2.2 Blower level. 11
3.2.3 Temperature level. 11
3.2.4 Cool Shot 11
3.3 Operation 11

4 Cleaning and care 13

4.1 Cleaning and care. 13
4.2 Storage 13

1 Important instructions for safety and environment

In this section, there are safety instructions to help prevent injury or materialistic damage. In the event of these instructions not being followed, any form of warranty will be invalid.

1.1 General safety

- Do not use this appliance outdoors or in bathrooms.
- Any form of warranty or responsibility cannot be requested if the device has been damaged due to incorrect use or has been carried improperly.
- Do not take the appliance apart. No form of warranty can be claimed for damage caused by incorrect use.
- Only use the original parts or parts recommended by the producer.
- Do not leave the appliance unattended when it is in use.
- Always keep the appliance on a balanced, flat, clean, dry and non-slip surface.
- Clean all the parts of the appliance before use. Please read the details in the “Cleaning and maintanance” section.
- While the appliance is in use, do not leave it on a soft mat or cover.
- While the appliance is in use, do not cover the air suction and outlet holes.

- For perfect results, a very hot air stream is needed. After using the appliance for a long time and extensively, be careful of the accessory as it can get too hot. To prevent injuries, please set the length of operation time accordingly with the accessory being used.

1.1.1 Electrical safety

- The Beko Small Home Appliances conform to the applicable safety measures; therefore, to prevent any form of danger in case the appliance or the electric cable is damaged, the dealer, service center or similar experts or authorizied services should fix or replace the appliance. Faulty or inadaquate repair can lead to danger and risks for the user.
- Make sure that your supply power source complies with the information supplied on the rating plate. The only way to remove the appliance from the power source is to unplug the appliance.
- For additional protection, this appliance must be connected to a home appliance residual current device which has maximum 30 mA nominal value. For recommendations, consult your electrician.
- Use the appliance with a grounded plug.
- Never use the appliance if the power cable or the appliance itself is damaged.
- Do not use this appliance with an extension cord.

1 Important instructions for safety and environment

- Never touch the appliance or the plug if your hands are damp or wet.
- Place the appliance in a way so that the plug is always accessible.
- Avoid the power cable from being kinked, bent or rubbing against sharp edges to prevent damage. Keep the power cable away from hot surfaces and naked flames.
- Make sure that there is no danger of the plug being pulled or someone tripping on the cable, while the appliance is in use.
- After using the appliance, unplug it before leaving the room or if there is a failure.
- Before cleaning the appliance always unplug it and never clean the appliance while it is in use.
- Do not pull the cable of the appliance to remove from the power source and do not wrap the cable around the appliance.
- Do not place the appliance, it's power cable or plug into water or other liquids. Do not hold it under running water or wash its parts in the dishwasher.
- Do not immerse the appliance in water or let it come into contact with water, even during cleaning.

- Do not use the appliance near water in bathtubs, wash basins or other vessels.

1.1.2 Product safety

- Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Cihazı asla parlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Bu cihaz aşırı kızdırmaya karşı koruyucu bir tertibat ile donatılmıştır.

1.2 Intended use

- This appliance has been designed for home use only. The appliance is not suitable for professional use.
- Do not use the appliance for anything other than its intended purpose.
- Do not use the appliance as a heat source.

1.3 Children's safety

- Always keep the appliance out of the reach of children.

- This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children without supervision.
- Extra precaution is advised when the device is being used near children and people with physical, emotional or mental disabilities.

1.4 Compliance with WEEE regulation and disposal of the waste product

This product does not contain harmful and forbidden materials described in the “Directive on the Restriction of the Use of Certain Hazardous Substances in Waste Electrical and Electronic Equipment” (EEE) issued by the T.R. Ministry of Environment and Urbanization. Complies with the WEEE Directive.

This product has been manufactured with high quality parts and materials which can be reused and are suitable for recycling.

Therefore do not dispose of the product with normal domestic waste at the end of its service life.
Take it to a collection point for the recycling of electrical and electronic equipment. Please consult your local authorities to learn the nearest collection point. Help protect the environment and natural resources by recycling used products.

1.5 Package information

- Packaging materials of the product are manufactured from recyclable materials in accordance with our National Environment Regulations. Do not dispose of the packaging materials together with the domestic or other wastes. Take them to the packaging material collection points designated by the local authorities.

2 Your hair dryer

2.1 Overview

2.1.1. Controls and parts

1- Power cord
2- İon On/Off button
3- On/Off button
4- Temperature level switch
5- Cool Shot button
6- Concentrator
7- Air inlet grille
8- Diffuser

CE This product conforms to the European directives 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC and 2011/65/EU.

Technical and design modifications reserved.

2.1.2. Technical data

Power supply : 230-240V~, 50Hz
Power : 2000-2200W

Values stated on the product labels or in the documentation accompanying it are obtained in laboratory conditions in accordance with the relevant standards. Depending on operational and environmental conditions of the product, these values may vary.

3 Operation

3.1 First use

1. Take off all packaging and labeling materials and dispose of them accordingly with your local regulations.
2. Clean the appliance before initial use (See. “Cleaning and maintanance” section).
3. Make sure that the device is balanced on a flat, clean, dry and non-slip surface.

3.2 Settings

Your appliance has the following settings:

3.2.1 Ion connection

– **Ionic**: Switches the ion function on and off.

3.2.2 Blower level

– **0**: Off

– **1**: Gentle air flow

– **2**: Strong air flow

3.2.3 Temperature level

– ≀ : Cool air

– ≀≀ : Moderate temperature for gently drying and styling

– ≀≀≀ : High temperature for fast drying

3.2.4 Cool shot

– ❄: Interrupts the hot air supply with a cold air flow

3.3 Operation

1. Towel dry your hair thoroughly after washing.
2. If required, attach the small concentrator nozzle (6) or the soft finger volume diffuser (8)
   – The diffuser ensures more volume as well as maximum drying on the strand of hair.
3. Plug the power cord (1) into the wall socket.

3 Operation

Check if the mains voltage on the type plate on the handle of the appliance corresponds to your supply.

4. Turn on the appliance with switch (3) and set the blower level.
5. Set the temperature level with switch (4).
6. While drying, you can interrupt the hot air flow, by pressing and holding down (5) (Cool Shot).

The Cool Shot interrupts the hot air with a flow of cold air. This allows you to fix your hairstyle better and more lastingly.

7. If required, switch to the ion supply while drying by pressing the (2) button.
   – If the ion supply is switched on, the display lights up in the (2) button.
8. After use, switch off the appliance with the (3) button and pull out power cord (1) from the wall socket.

WARNING: Never wind the power cord around the appliance, as this can result in damage. Check the power cord and the appliance regularly for visible damage.

4 Cleaning and care

4.1 Cleaning and care

WARNING : Do not use benzine, solvents, abrasive cleaners, metal objects or tough bristled brushes to clean the appliance.

WARNING : Never immerse the appliance or the power cable in water or other liquids.

1. Switch the appliance off and unplug it.
2. Wait for the appliance to completely cool down.
3. Never dip the appliance in water.
4. Use a soft, dry cloth to clean the housing. Remember to clean the air inlet grille (7) occasionally with a soft brush to remove hairs and dust.
5. Take off the air inlet grille (7) and clean the filter at regular intervals. Pull back the air inlet grille to do this.

4.2 Storage

- If you do not plan to use the appliance for a long period of time, please store it carefully.
- Make sure the appliance is unplugged and completely dry.
- Keep it in a cool, dry place.
- Make sure that the appliance is kept out of the reach of children.

Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,
Beko ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine verirseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

Bu kullanma kılavuzunun başka modeller için de geçerli olabileceğini unutmayın. Modeller arasındaki farklar kılavuzda açık bir şekilde belirtilmiştir.

Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:

	Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.
	Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.
	Elektrik çarpması uyarısı.
	Yangın tehlikesi uyarısı.
	Sıcak yüzeylerle ilgili uyarı.

Bu ürün çevre dostu modern tesislerde üretilmiştir.

CE

İÇİNDEKİLER

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları 15-19

1.1 Genel güvenlik 15
1.1.1 Elektrik güvenliği 16
1.1.2 Ürün güvenliği 17
1.2 Kullanım amacı 17
1.3 Çocuk güvenliği 18
1.4 AEEE yönetmeliğine uygunluk ve atık ürünlerin imha edilmesi 19
1.5 Paketleme bilgileri 19

2 İyonik saç düzleştiriciniz 20

2.1 Genel Bakış 20
2.1.1. Kontroller ve parçalar 20
2.1.2. Teknik veriler. 20

3 Kullanım 22-23

3.1 İlk kullanım. 22
3.2 Ayarlar 22
3.2.1 İyonların devreye alınması. 22
3.2.2 Hız kademesi. 22
3.2.3 Sıcaklık kademesi 22
3.2.4 Soğuk hava kademesi (Cool shot) 22
3.3 Çalıştırma 22

4 Temizlik ve bakım 24

4.1 Temizlik ve bakım 24
4.2 Saklama. 24

5 Tüketici hizmetleri 25

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır. Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

1.1 Genel güvenlik

- Bu cihazı dış mekanlarda veya banyoda kullanmayın.
- Hatalı kullanımdan veya cihazın uygunsuz şekilde taşınmasından kaynaklanan hasarlar için herhangi bir sorumluluk veya garanti talebi kabul edilmez.
- Kesinlikle cihazı parçalarına ayırmayın. Hatalı kullanımın neden olduğu hasar için hiçbir garanti talebi kabul edilmez.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Kullanımda olduğu zaman bu cihazın yanından ayrılmayın.
- Cihazı daima dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzey üzerinde kullanın.
- Cihazı ilk kez kullanmadan önce tüm parçalarını temizleyin. Lütfen “Temizlik ve bakım” bölümündeki ayrıntılara bakın.
- Cihaz çalışırken, hiçbir surette yumuşak minder veya örtü üzerinde bırakmayın.
- Cihaz çalışırken, hava emiş ve çıkış deliklerini örtmeyin.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Mükemmel bir sonuç alabilmek için çok sıcak bir hava akımı gereklidir. Uzun bir süre ve yoğun bir kullanım sonrası aksesuarın çok fazla ısınabileceğine dikkat ediniz.Yaralanmaları önlemek için, lütfen cihazın kullanım süresini kullanılan aksesuara göre ayarlayın.

1.1.1 Elektrik güvenliği

- Beko Küçük Ev Aletleri, geçerli güvenlik standartlarına uygundur; bundan dolayı herhangi bir tehlikeyi önlemek için cihaz veya elektrik kablosu hasar görmesi durumunda satıcı, servis merkezi veya benzeri uzman ve yetkili servis tarafından onarılmalı veya değiştirilmelidir. Hatalı veya yeterli olmayan onarım işlemleri, kullanıcıya yönelik tehlike ve riskler meydana getirebilir.
- Şebeke güç kaynağınızın cihazın değer plakasında belirtilen bilgilere uygun olduğundan emin olun. Cihazı güç kaynağından ayırmanın tek yolu elektrik fişini prizden çekmektir.
- İlave koruma için bu cihaz, maksimum 30 mA anma değerine sahip bir ev aletleri artık akım cihazına bağlanmalıdır. Öneri için elektrik teknisyeninize danışın.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı asla kullanmayın.
- Bu cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Elleriniz nemli veya ıslakken cihaza veya cihazın fişine asla dokunmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı, elektrik fişine her zaman ulaşılabilecek şekilde yerleştirin.
- Elektrik kablosunun hasar görmesini önlemek için sıkışmasını, kıvrılmasını veya keskin kenarlara sürtünmesini engelleyin. Elektrik kablosunu sıcak yüzeylerden ve açık alevden uzak tutun.
- Cihazın kullanımı esnasında elektrik kablosunun yanlışlıkla çekilmesi veya birinin kabloya takılma tehlikesinin olmadığından emin olun.
- Cihazı kullandıktan sonra, cihazın bulunduğu odadan çıkarken veya bir arıza olduğunda fişini çıkartın.
- Cihazı temizlemeden önce her zaman prizden çekin ve cihaz kullanımdayken asla temizlik yapmayın.
- Cihazı güç kaynağından ayırmak için kablosundan çekmeyin ve kablosunu cihazın etrafına sarmayın.
- Cihazı, elektrik kablosunu veya elektrik fişini suya ya da diğer sıvılara batırmayın. Akan suyun altında tutmayın ve parçalarını bulaşık makinesinde yıkamayın.

- Cihazı banyo küveti, lavabo veya diğer kaplardaki suların yakınında kullanmayın.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

1.1.2 Ürün güvenliği

- Hiçbir zaman bu cihazın herhangi bir parçasını gazlı ocak, elektrikli ocak veya ısınmış fırın gibi sıcak yüzeylerin üzerinde veya yanında çalıştırmayın ya da bu yüzeylerin üstüne koymayın.
- Cihazı asla parlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Bu cihaz aşırı kızdırmaya karşı koruyucu bir tertibat ile donatılmıştır.

1.2 Kullanım amacı

- Bu cihaz, sadece evde kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihaz, profesyonel kullanım için uygun değildir.
- Cihazı, kullanım amacının dışında hiçbir amaç için kullanmayın.
- Cihazı ısı kaynağı olarak kullanmayın.

1.3 Çocuk güvenliği

- Cihaz çocukların ve sınırlı fiziksel, duyusal ya da zihinsel kapasiteye sahip insanların yakınında kullanıldığında son derece dikkatli olunması tavsiye edilir.

1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Bu cihaz, cihazın güvenli bir şekilde kullanımıyla ilgili olarak gözetim altında tutulmaları veya kendilerine talimat verilmesi ve cihazın kullanımıyla ilgili tehlikeleri anlamaları koşuluyla 8 yaş ve üzeri çocuklar ile kısıtlı fiziksel, duyusal veya zihinsel kapasiteye sahip olan ya da bilgi ve deneyimi olmayan kişilerce kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Boğulma tehlikesi! Tüm ambalaj malzemelerini çocuklardan uzak tutun.
- Cihazın, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edildiğinden emin olun.

1.4 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması

Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan "Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği"nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir.

Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

1.5 Ambalaj bilgisi

Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

2 Saç kurutma makineniz

2.1 Genel Bakış

2.1.1. Kontroller ve parçalar

1. Şebeke kablosu
2. iyon açma/kapama düğmesi
3. Açma/kapama ve hız düğmesi
4. Sıcaklık kademesi anahtarı
5. Soğuk üfleme düğmesi
6. Hava yoğunlaştırıcı
7. Hava giriş ızgarası
8. Difüzör

CE Bu ürün 2004/108/EC, 2006/95/EC, 2009/125/EC ve 2011/65/EU Avrupa direktiflerine uygundur.

2.1.2. Teknik veriler

Güç kaynağı: 230-240V~, 50Hz
Güç: 2000-2200W

Teknik ve tasarım değişiklikleri yapma hakkı saklıdır.

Ürün etiketlerinde veya ürünle birlikte verilen belgelerde belirtilen değerler, ilgili standartlara uygun olarak laboratuar koşullarında elde edilmiştir. Ürünün çalışma ve çevre koşullarına bağlı olarak, bu değerler değişebilir.

3 Kullanım

3.1 İlk kullanım

1. Tüm ambalaj ve etiket malzemelerini çıkarın ve yürürlükteki yerel düzenlemelere uygun olarak atın.
2. Cihazı ilk kez kullanmadan önce cihazı temizleyin (Bkz. "Temizlik ve bakım" bölümü).
3. Cihazın dengeli, düz, temiz, kuru ve kaymayan bir yüzeyde durduğundan emin olun.

3.2 Ayarlar

Cihazınızda aşağıdaki ayarlama olanakları bulunmaktadır:

3.2.1 İyonların devreye alınması

– **İyonik**: İyon özelliğini açar ve kapatır.

3.2.2 Hız kademesi

– **0**: Kapalı
– **1**: Zayıf hava akımı
– **2**: Güçlü hava akımı

3.2.3 Sıcaklık Kademesi

– ≀ : Serin hava
– ≀≀ : Yumuşak kurutma ve şekillendirme için orta dereceli sıcaklık
– ≀≀≀ : Hızlı kurutma için yüksek sıcaklık

3.2.4 Soğuk hava kademesi (Cool Shot)

– ❄: Isıtma işlemini yarıda keser ve soğuk bir hava akımı sağlar.

3.3 Çalıştırma

1. Saçlarınızı yıkadıktan sonra, havlu ile iyice kurulayınız.
2. İstendiğinde hava yoğunlaştırıcı küçük başlık (6) veya soft-finger hacimsel difüzör (8) kullanılabilir.
   – Difüzör ile daha fazla hacim ve saç diplerinde maksimum bir kurutma sağlanır.

3 Kullanım

3. Şebeke kablosunun fişini (1) prize takın.

Tip etiketinde (cihazın tutma sapında) yazılı olan şebeke geriliminin yerel şebeke gerilimine uygun olup olmadığını kontrol edin.

4. Cihazı (3) düğme anahtarı ile açınız ve arzu ettiğiniz üfleyici hız kademesini ayarlayın.
5. Arzu edilen sıcaklık kademesini anahtarla (4) ayarlayın.
6. Gerektiğinde, kurutma esnasında ısıtma işlemini yarıda kesmek için, (5) tuşuna (cool shot) basın ve basılı tutun.

Cool Shot, ısıtma işlemini yarıda keser ve soğuk bir hava akımı sağlar. Saç biçimi, bu sayede daha iyi şekilde sabitleştirilebilir ve daha uzun süre formunu korur.

7. Gerektiğinde kurutma esnasında iyon beslemesini açmak için (2) tuşuna basın.
   – İyon beslemesi açık ise, (2) tuşundaki kontrol lambası yanar.
8. Kullanımdan sonra cihazı (3) düğmesi ile kapatın ve şebeke kablosunun fişini (1) prizden çekin.

UYARI: Şebeke kablosunu hiçbir zaman cihazın etrafına dolamayınız, çünkü böyle yapıldığında cihazda hasar oluşabilir. Lütfen, düzenli olarak, şebeke kablosunda ve cihazda gözle görülür hasar olup olmadığını kontrol edin.

4 Temizlik ve bakım

4.1 Temizlik

UYARI: Cihazı temizlemek için kesinlikle benzin, solvent, aşındırıcı temizleyiciler, metal nesneler veya sert fırçalar kullanmayın.

UYARI: Cihazı ya da elektrik kablosunu asla suya ya da diğer sıvılara batırmayın.

1. Cihazı kapatın ve fişini prizinden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.
3. Cihazı hiçbir zaman suya daldırmayın.
4. Cihazı temizlemek için yumuşak ve kuru bir bez kullanınız. Hava giriş ızgarasını (7) zaman zaman yumuşak bir fırça ile tozdan ve saçlardan arındırmayı unutmayın.
5. Hava giriş ızgarasını (7) çıkarınız ve filtreyi düzenli aralıklarla temizleyiniz. Bu işlem için ızgarayı arkaya doğru çekerek çıkartın.

4.2 Saklama

- Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, lütfen dikkatli bir şekilde saklayın.
- Cihaz fişinin çekildiğinden, cihazın soğuduğundan ve tamamen kuru olduğundan emin olun.
- Cihazı serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

5 Tüketici hizmetleri

Değerli Müşterimiz,
Sizlere iyi ürün vermek kadar, iyi hizmet vermenin de önemine inanıyoruz. Bu nedenle siz bilinçli tüketicilere çok geniş kapsamlı yeni hizmetler sunmaya devam ediyoruz.

Yetkili Servislerimizin haftanın 7 günü 09:00 - 22:00 saatleri arasında hizmet vermeye başlamasının ardından, Beko Hizmet Merkezi haftanın 7 günü 24 saat yeni telefon numarası 444 1 404 ile canlı olarak hizmet vermeye başladı.
Doğrudan bu numarayı çevirerek Beko Hizmet Merkezine başvurabilir ve arzu ettiğiniz hizmeti talep edebilirsiniz.

Beko Hizmet Merkezi

444 1 404

(Sabit telefonlardan veya cep telefonlarından alan kodu çevirmeden *)

Diğer Numara:

(0216) 585 8 404

Çağrı Merkezimize ayrıca www.beko.com.tr adresindeki Tüketici Hizmetleri bölümünde bulunan formu doldurarak ya da 0216 585 8 404 nolu telefonu arayarak ya da 0216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.
Yazılı başvurular için adresimiz: Beko Hizmet Merkezi, Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

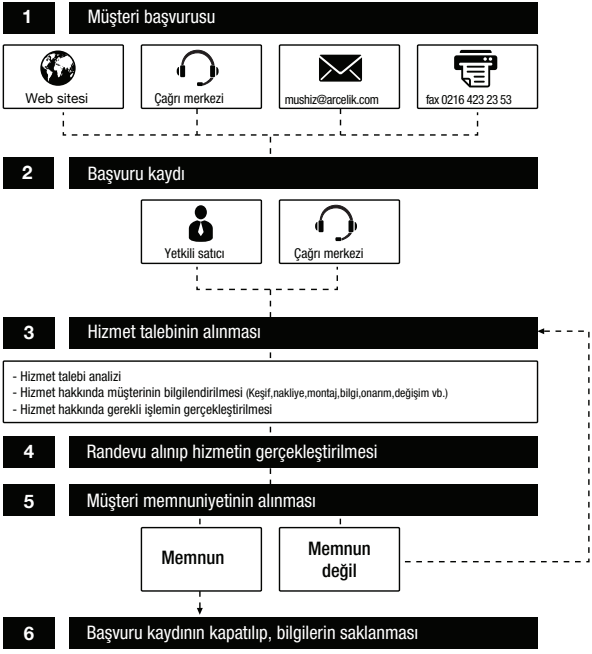
Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.
1. Ürününüzü aldığınızda Garanti Belgesini Yetkili Satıcınıza onaylattırınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzle ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"nı sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "HİZMET FİŞİ" istemeyi unutmayınız. Alacağınız Hizmet Fişi, ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Kullanım ömrü: 7 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça süresi.)

Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrımı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, **www.beko.com.tr** , faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenli tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin sürekli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımıza paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.

Hizmet talebinin değerlendirilmesi



Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gereken hususlar

BEKO tarafından verilen bu garanti, Saç Kurutma Makinesi'nin normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu Intertek Testing Services Shenzhen Ltd. Guangzhou Branch Block E. No.7-2 Guang Dong Software Science Park, Caipin Road, Guangzhou Science City, GETDD, Guangzou, China tarafından onaylanmıştır.

İmalatçı/İthalatçı: Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Caddesi No: 2-6 Sütlüce 34445 İstanbul/Türkiye

Garanti Belgesi

BEKO Saç Kurutma Makinesi'nin, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kıldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı
2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.
Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirilecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.
Ancak;
Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;
-Tüketiciye teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızalarınmaldan yararlanmamayı sürekli kılması,
-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,
-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir. Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

ARÇELİK A.Ş.

GENEL MÜDÜR

GENEL MÜDÜR YARDIMCISI

Seri No	:		
Tip	: BKK 2207	Adres	:
Teslim Tarihi, Yeri	:		
Fatura Tarihi, No	:	Tel-Faks	:
Satıcı Firma Ünvanı	:	Satıcı Firma (Kaşe ve İmza)	:

Bu belge, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 93806 no'lu ve 12.11.2010 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir.
Bu bölümü, ürünü aldığınız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.